

## Vision Statement

De wereld om ons heen verandert. Klimaatveranderingen, energietransitie, snellere woning- en utiliteitsbouw en digitalisering van de maatschappij vraagt om versnelling en versimpeling van onze multidisciplinaire samenwerking. Om deze versnelling en versimpeling tot executie te brengen, zetten we de komende jaren in op maximale digitalisering van het multidisciplinaire proces gezamenlijk denkend en handelend vanuit het maatschappelijke belang.

Concreet committeren wij ons eraan om:

- Onze processen zoveel mogelijk zero touch in te richten
- Maximaal vanuit klantverwachting en klantwens te werken (transparant, voorspelbaar en uniforme front-end)
- de systemen (en daarmee de processen) zo in te richten dat de hele keten (klant, aannemer, netwerkbedrijf) hun werk zo efficiënt mogelijk kan uitvoeren
- inzicht te geven aan alle stakeholder zodat we kunnen sturen vanuit 1 waarheid

Bij het aansluitproces is het belangrijkste doel de voorspelbaarheid te verhogen. Dit bereiken we door zoveel mogelijk processen te ontdebellen en te digitaliseren waarmee we de doorlooptijd significant verlagen en de kwaliteit van informatie verhogen.

Bij het hoofdleidingproces is de focus het maximaliseren van de maakbaarheid. Dit realiseren we door aan de voorkant gezamenlijk en ketenbreed afstemming te zoeken door middel van integraal programmeren.

Om bovenstaande uitgangspunten te versnellen en daadwerkelijk te gaan doen, is een transitie op houding & gedrag noodzakelijk. Vanuit een open, kwetsbare en constructieve houding, committeren wij ons eraan om te luisteren naar elkaar en daardoor beter te snappen wat ieders belang en uitgangspunt is. We kiezen expliciet voor samenwerking en spreken elkaar actief aan op houding & gedrag wat niet past bij bovenstaande ambitie. Daarnaast nemen we ook de tijd en ruimte om stil te staan bij behaalde resultaten en positieve feedback te geven op houding & gedrag. Deze transitie wordt ondersteund door een aanvullend traject om gezamenlijk actief door te ontwikkelen naar de gewenste houding en het gewenste gedrag.